

## **ABC.. czyli najważniejsze zasady udziału w Rywalizacji Rowerowa Stolica Polski 2024**

Dla wszystkich rowerowo zakręconych, którzy dołączyli lub planują wziąć udział w oficjalnej rywalizacji Rowerowa Stolica Polski, przygotowaliśmy ABC aplikacji i zasad rywalizacji. Mamy nadzieję, że informacje zebrane w jednym miejscu, pozwolą Wam na poprawne ustawienie aplikacji oraz zapoznanie się z zasadami akcji.

### **1. Aktualizacja aplikacji**

Jeżeli już posiadasz naszą aplikację pamiętaj, aby sprawdzić czy Twoja wersja aplikacji jest aktualna. Jeżeli nie, zmień to i koniecznie dokonaj aktualizacji. Wersję swojej aplikacji możesz sprawdzić w Sklep Play lub AppStore.

### **2. Sposób logowania**

W aplikacji są 3 możliwości założenia konta. Pierwsza to rejestracja poprzez aplikację i nadanie loginu oraz hasła. Druga opcja to założenie konta wykorzystując swój osobisty profil na Facebooku i trzecia opcja to założenie konta poprzez konto Google.

Pamiętaj w jaki sposób wybrałeś logowanie do aplikacji, aby w momencie wylogowania nie używać innego sposobu logowania. Jeżeli logowałeś się np.: za pomocą loginu i hasła, a teraz Facebooka to stworzysz nowe konto, z nowym nr ID użytkownika i nie będziesz mieć dostępu do swojej historii.

### **3. Jak dołączyć do Rywalizacji?**

**Znajdź i pobierz aplikację "Aktywne Miasta"** z właściwego dla siebie sklepu (Google Play lub AppStore). Dokonaj rejestracji użytkownika i z menu wybierz **"Rywalizacje"**, następnie w zakładce **"Ogólne"** - **"Trening RSP dla Miast"** lub **"Trening RSP dla Gmin"**. Aby dołączyć do rywalizacji z listy rozwijanej - **wybierz miasto lub gminę** - dla którego chcesz kręcić kilometry. W kolejnym kroku - **wybierz grupę** - z którą się identyfikujesz i przyłącz się lub zaproponuj swoją i razem z przyjaciółmi weźcie udział w rywalizacji!

### **3. Zmiana miasta/ gminy i grupy**

Podczas Treningu możesz swobodnie zmieniać wybrane pierwotnie miasto/ gminę oraz grupę, dla której kręcisz. Pamiętaj, że zgodnie z regulaminem w momencie zmiany grupy Twoje dotychczasowe kilometry zostają w starej grupie i w nowej zaczynasz od zera. Oczywiście Twój „licznik” indywidualny będzie uwzględniał wszystkie pokonane kilometry uwzględnione w rywalizacji.

### **4. Kto może dodać miasto/gminę jeżeli nie ma go na liście RSP**

Może uczynić to tylko Prezydent/Wójt/Burmistrz lub wskazana przez niego jednostka organizacyjna. Każde Miasto i Gmina musi podpisać z organizatorem bezpłatną umowę o współpracy.

## 5. Próby oszustwa

W przypadku wykrycia przez aplikację podejrzanego treningu, np. ze względu na nadmierną prędkość Twój trening zostanie zapisany jedynie w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji!

Uruchamianie aplikacji i modułu GPS w pomieszczeniach, szkołach, garażach czy na klatkach schodowych może zostać zakwalifikowane, jako próba oszustwa. Pamiętajcie, że to przede wszystkim zabawa, a dopiero potem rywalizacja! Przestrzegajmy zasad FAIR PLAY i wspólnie bawmy się dobrze!

## 5. Ograniczony czas trwania treningu

**Trening w rywalizacji nie może trwać dłużej niż 24h.** Treningi, które będą dłuższe niż 24h zostaną automatycznie zamknięte z uwzględnieniem pokonanego dystansu, który zostanie dodany do rankingu. Automatyczne zamknięcie treningu może powodować brak informacji o spalonych kaloriach w aktywności.

## 6. Dla jakiego miasta/ gminy kręcisz?

Warto sprawdzić, w aplikacji w zakładce - PANEL UŻYTKOWNIKA do jakiego miasta/ gminy zapisaliśmy się na etapie rejestracji. Warto wybrać miasto/gminę swojego zamieszkania lub dla którego zbiera się kilometry, ponieważ lokalni organizatorzy RSP mogą organizować akcje, gry i zabawy skierowane do użytkowników z konkretnych miast/ gmin, a osoby przypisane do innego ich nie zobaczą.

## 7. Czy można brać udział w obu rywalizacjach: „RSP dla miast” i „RSP dla gmin”?

Nie można.

## 8. Co zrobić, aby Twój telefon współpracował z aplikacją?

Aplikacja jest jednakowa dla wszystkich, ale telefony, na których jest instalowana są już różne i z klucza (systemowo) mogą blokować naszą aplikację. Sugerujemy, aby każdy kto instaluje naszą aplikację lub posiada ją już na swoim telefonie zweryfikował ustawienia swojego smartphona. W pierwszej kolejności należy wejść w ikonkę zębatki na głównym ekranie aplikacji. W ostatniej sekcji znajdują się ustawienia, te podświetlone na czerwono należy zmienić.

Instrukcje dla 5 najbardziej popularnych modeli telefonów znajdziecie **TUTAJ**  
[https://drive.google.com/drive/folders/1Xhz\\_VMudHpViEUJVwg\\_VtKMjq3LOE--N?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1Xhz_VMudHpViEUJVwg_VtKMjq3LOE--N?usp=share_link)

Podstawowym krokiem do poprawnego działania aplikacji jest wyłączenie oszczędzania baterii w swoim telefonie, oraz sprawdzenie czy aplikacja może działać w tle. W większości telefonów ustawienia te można sprawdzić w następujący sposób: ustawienia, aplikacje, Aktywne Miasta, bateria i tutaj należy odszukać funkcję działania w tle.

Dodatkową opcją, która możecie zastosować jest wyczyszczenie pamięci podręcznej dla

aplikacji, która pozwoli na jej szybsze działanie (opcja dla starych użytkowników).  
W przypadku wątpliwości, zawsze można w aplikacji zajrzeć do działu POMOC i artykułu PROBLEMY Z ZAMYKAJĄCĄ SIĘ APLIKACJĄ, który w szybki i przejrzysty sposób przedstawia jak problem rozwiązać.

## **8. Jak liczone są punkty w Rywalizacji?**

W głównej rywalizacji natomiast obowiązuje przelicznik – przejechane kilometry są przeliczane na punkty uwzględniające wielkość miast.

## **9. Termin synchronizacji treningu**

Przejazd uczestnika musi zostać zsynchronizowany w ciągu **24 godzin po jego ukończeniu**. Po upływie tego czasu przejazd zostaje automatycznie zapisany w twojej historii treningów i nie będzie brany pod uwagę w Rywalizacji! W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo zaliczyć przejazd jeżeli został uprzednio poinformowany o możliwości późniejszej synchronizacji treningów np.: ze względu na brak Internetu poza granicami naszego kraju.

## **10. Czy aplikacja działa bez włączonego Internetu?**

Tak. Aplikacja działa bez Internetu, jednak to może powodować zmniejszenie dokładności lokalizacji. W przypadku nawet czasowego braku Internetu, punkty GPS są zapisywane lokalnie na urządzeniu i po ponownym odpaleniu aplikacji, pobiera ona dane GPS i przesyła na serwer. Jeżeli uczestnik wykonuje trening bez włączonej transmisji danych i jego trening zostanie zsynchronizowany po upływie 24h od jego ukończenia, aktywność ta nie będzie brana pod uwagę w rankingach.

## **12. Czy aplikacja działa w tle?**

Tak. Aplikacja działa w tle i zapisuje treningi. Pamiętajcie jednak, że jeżeli sami "zabijecie apkę" lub zrobi to Wasz telefon, to aplikacja przestanie działać i zapisywać trening.

## **13. Czy można przesyłać treningi pomiędzy aplikacją AM a innymi znanymi aplikacjami?**

Uczestnik może zaimportować inny przejazd rowerowy z aplikacji/urządzenia GARMIN do rywalizacji do 24 h od jego zakończenia pod warunkiem, że ten nie był poprzednio ręcznie edytowany przez użytkownika. Dotyczy to również dodania zdjęcia, nadania nazwy przejazdu itd.

Aby dokonać synchronizacji z GARMINEM należy wejść w zakładkę AKTYWNOŚĆ (w dolnym panelu aplikacji) – kliknąć ikonę „ustawienia” (w prawym górnym rogu) i „połączyć” z Garmin Connect.

W przypadku braku automatycznej synchronizacji można skorzystać z naszej instrukcji jak zrobić to ręcznie TUTAJ

[https://drive.google.com/file/d/1\\_hkN3DMXW6380yzBtz6OuZ5zO2aZlw9r/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1_hkN3DMXW6380yzBtz6OuZ5zO2aZlw9r/view?usp=share_link)

Uwaga: aktywność Trenażer, rower elektryczny na Garminie nie jest uwzględniana w naszej aplikacji i rywalizacji!

#### **14. Problem dublowania treningów**

Uczestnikowi, który dokonał synchronizacji aplikacji z GARMIN CONNECT i jednocześnie używa aplikacji Aktywne Miasta, powodując dublowanie treningów w rywalizacji, zostanie zaliczony losowo wybrany przez system trening. W przypadku, gdy takie dublowanie treningów nie zostanie automatycznie wyłapane przez system, Organizator może dokonać ręcznej weryfikacji i w momencie wykrycia dublowania treningu, użytkownik zostanie usunięty z rywalizacji.

#### **15. Czy w przypadku, kiedy użytkownik Aplikacji przyłączył się do Treningu w trakcie jego trwania, czyli po 1 czerwca, jego kilometry kręcone wcześniej będą brane pod uwagę w Rywalizacji?**

Nie, kilometry na poczet Rywalizacji liczone są dopiero od momentu przyłączenia się do Rywalizacji!

#### **16. Kontakt**

W razie problemów prosimy o kontakt na adres: [support@aktywne.miasta.pl](mailto:support@aktywne.miasta.pl)